

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CENTRO OPTICA AMERICANA E.I.R.L., es una organización que brinda servicios ópticos con altos estándares de calidad de la línea personal e industrial para el público en general y diferentes sectores (minería, energía, construcción e industria en general)

La empresa, consciente de la importancia de la calidad y la protección ambiental a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, se compromete a cumplir con las regulaciones aplicables y adopta un Sistema de Gestión Integrado que es apropiado al propósito y contexto de la organización. Por consiguiente, Centro Óptico Americana orienta sus compromisos a:

- Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, asegurando el cumplimiento de sus requisitos de calidad y medio ambiente, trabajando con una cultura basada en valores y principios de profesionalismo, liderazgo, desarrollo del recurso humano y total compromiso de mejora continua, orientada al desarrollo de las estrategias de la empresa.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos de calidad y medio ambiente, para asegurar la mejora del desempeño del Sistema Gestión Integrado.
- Prevenir, controlar y minimizar los impactos ambientales significativos, así como proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, realizando un uso eficiente y consciente de los recursos en el desarrollo de nuestras actividades diarias, adaptadas al cambio climático.
- Cumplir con los requerimientos legales, normativos y otros compromisos aplicables para los servicios ofrecidos y entregados a nuestros clientes y partes interesadas.
- La mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, mediante la formación continua, retroalimentación, revisión de resultados y participación activa de los diferentes actores de la organización.
- Implementar e integrar la gestión de calidad y medio ambiente en los diferentes procesos de la Empresa, para la mejora del desempeño del Sistema de Gestión Integrado

La organización asegura que la Política del Sistema de Gestión Integrado se revise periódicamente y se mantenga como información documentada. Además, la Política supone el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente y es comunicada a todo el personal y puesta a disposición de las partes interesadas.

Arequipa, 08 de abril de 2024

Rev:02

GERENCIA GENERAL